

Podmínky zpracování osobních údajů ve společnosti CFK Finance

INFORMAČNÍ MEMORANDUM

Vážení zákazníci,

společnost CFK Finance, se sídlem 7.května 81/44 Praha 4 – Chodov 14000, IČO: 86592998 („CFK Finance“ nebo „My“) je společností zabývající se zprostředkováním finančních produktů. Naším zákazníkům zprostředkováváme širokou škálu finančních produktů, a to konkrétně pojistných produktů, investičních produktů, spořicíh produktů (včetně penzijního spoření), úvěrových produktů, vkladových produktů a dalších finančních produktů („finanční produkty“). Tyto produkty jsou následně zákazníkům CFK Finance poskytovány finančními institucemi, se kterými CFK Finance spolupracuje na základě uzavřené smlouvy, a to zejména bankami, pojišťovny, investičními a penzijními fondy, stavebními spořitelny, nebankovními poskytovateli úvěrů a dalšími finančními institucemi („finanční instituce“).

Při zprostředkování finančních produktů přitom nutně dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. Věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost, proto pro Vás připravil následující dokument obsahující informace o tom, jak ke zpracování osobních údajů přistupujeme. V tomto dokumentu přitom naleznete odpovědi zejména na následující otázky:

1. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?
3. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?
4. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?
5. Kde osobní údaje zpracováváme a předáváme je mimo území EU?
6. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?
7. Jak lze Vaše práva uplatnit?

Budeme rádi, pokud se s naším Informačním memorandem seznámíte. Pokud by Vám kterékoli jeho ustanovení nebylo dostatečně jasné, neváhejte se na nás obrátit.

Můžete nám napsat:

na svobodova@cfkfinance.cz nebo zatelefonovat naší telefonické podpoře na čísle 777 873 024

Váš tým CFK Finance

A. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

- * Identifikační údaje, zejména jméno a příjmení, adresa trvalého či jiného pobytu, datum narození, rodné číslo, IČO (pokud je zákazník podnikatel) a také uživatelské jméno a heslo (v případě registrace);
- * Kontaktní údaje, tedy osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací, fakturační či jiná adresa nebo Váš kontakt na sociálních sítích;
- * Údaje nezbytné pro zprostředkování finančního produktu, zejména údaje o Vašich příjmech a výdajích, o Vaší finanční situaci, o finanční situaci Vaší rodiny, o Vašem majetku, o Vašich přáních, potřebách a cílech, které si přejete splnit prostřednictvím zprostředkovaného finančního produktu, a další údaje nezbytné pro zprostředkování uzavření smlouvy s příslušnou finanční institucí;
- * Údaje o zdravotním stavu, tedy údaje potřebné pro zprostředkování pojistného produktu, zejména údaje o prodělaných úrazech a závažných onemocněních, o chronických nebo hrozících onemocněních (na základě rodinné anamnézy), o užívaných lécích, o ošetřujícím lékaři či o životním stylu;
- * Údaje, jejichž shromažďování a zpracovávání nám ukládá zákon regulující naši podnikatelskou činnost, a to zejména veškeré výše uvedené údaje, a dále zejména údaje jako občanství (státní příslušnost), místo narození, kopie Vašeho dokladu totožnosti, údaje o Vašem zaměstnání či o jiných zdrojích Vašich příjmů, výše Vašeho pravidelného měsíčního či jiného nepravidelného příjmu či údaje o politické exponovanosti týkající se Vás nebo Vašich osob blízkých;
- * Údaje o Vašem uživatelském účtu, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, členství ve věrnostních programech, Vaše hodnocení produktů a služeb či vyplněné dotazníky;
- * Údaje o zprostředkovaných produktech, zejména údaje o službách, které jste využili, o vybraných finančních produktech a důvodech jejich výběru, o platbách, včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamách či stížnostech, včetně údajů, které jste nám v souvislosti s reklamací či stížností poskytli;
- * Údaje o účasti v námi pořádaných soutěžích, mezi které patří kromě identifikačních a kontaktních údajů uvedených výše také odpovědi na soutěžní otázky a soutěžní příspěvky;
- * Údaje o chování na webu, včetně případů, kdy jej prohlížíte přes naši mobilní aplikaci, a to se zaměřením zejména na služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, obsah, který vyplňujete do formulářů, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- * Údaje o chování při čtení zpráv, které Vám zasíláme, zejména časy doručení a otevření zpráv, zda bylo kliknuto na odkaz uvedený ve zprávě, údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, např. IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a údaje získané ze souborů cookies apod.;

* Odvozené údaje, zejména osobní údaje odvozené z Vašeho nastavení, z údajů o službách, které jsme Vám poskytli, z údajů o Vašem chování na webu a údajů o Vašem chování při čtení zpráv, které Vám zasíláme; zejména se jedná o údaje o Vašem pohlaví, věku, finanční situaci a vztahu k různým službám;

* Údaje související s využitím call centra či našeho informačního telefonního čísla a e-mailu, zejména záznamy telefonních hovorů, zprávy, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší podnikatelské činnosti zpracováváme osobní údaje našich zákazníků pro různé účely a v různém rozsahu, a to buď:

- * bez Vašeho souhlasu v souvislosti s plněním smlouvy;
- * bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- * bez Vašeho souhlasu z důvodu plnění právní povinnosti; nebo
- * na základě Vašeho souhlasu.

Rozsah našeho oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu závisí na tom, za jakým účelem dané osobní údaje zpracováváme. A také na tom, v jaké pozici vůči nám vystupujete. Naše oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje se bude lišit v závislosti na tom, zda jste

- * pouze návštěvníkem našeho webu;
- * registrovaným uživatelem našeho webu;
- * uživatelem našeho srovnávače finančních produktů;
- * zákazníkem, který využil našich služeb zprostředkování finančních produktů;
- * osobou, která nám udělila souhlas ke zpracování osobních údajů;
- * osobou, která s námi komunikovala prostřednictvím nabízených komunikačních kanálů, jako je call centrum, informační linka či informační e-mailová adresa;